

《Cheers 快樂工作人》 「碩士學歷，企業怎麼看」調查

別當魯蛇碩士！

7 成企業偏好碩士 但起薪差異不到 5K

海歸派不夯了 本土派國立碩士生是企業最愛

工作後再讀也不遲 4 成企業鼓勵員工進修 5 成企業願意補助

企業首重碩士畢業生邏輯思考、專業知識、創新力

【2015/09/17 新聞稿，共 6 頁】

敬請媒體朋友刊登

《Cheers》雜誌首度與中華人力資源管理協會合作「碩士學歷，企業怎麼看」調查報告，超過 100 間不同產業企業人資主管參與，包含金融業、高科技製造業、高科技服務業、傳統製造、一般服務業五大產業類別（表 15），共同解析企業眼中碩士文憑的價值。

任用面：碩士到底有無優勢

1. 7 成企業偏好任用碩士人才

但起薪差異不到 5K

調查顯示，4 成企業有增加任用碩士生的計畫（表 1），近 7 成企業表示，碩士學歷在職場上確實有加分效果（表 2）。其中，「專業知識與技術」、「具有解決問題能力」是企業晉用碩士生最重視的特質，「是否為知名大學研究所」反而是最枝微末節的考量（表 7）。

反映在用人制度上，共計 76.5% 的企業確實會因為學歷不同而在起薪上有差距（表 3）。不過，當中 7 成企業在給予學士人才與碩士人才的起薪差距，僅在 5 千元以內（表 4），顯示企業雖對碩士生的專業能力有所肯定，但更傾向於任用後觀察後續表現，而非立即呈現在起薪上。

至於國、私立大學有無差異？7 成 2 企業傾向國立碩士學歷者較佳（表 5），但少部份科技大學與私立大學碩士生也有超乎期待的表現。

2. 海歸派不夯了，真材實料才是關鍵

本土派國立碩士生是企業最愛，國內外學歷差異小

高達 71.4% 的人資主管認為國內碩士與國外碩士工作者並無顯著差別，顯見出國留學未必直接等同身價鍍金，務實的企業看的還是碩士生的真材實料（表 6）。

關於這一點，立端科技人力資本處協理饒德民指出，這幾年來，國外碩士學歷已經不夯了。國內研究所在外語能力上也積極要求，不少學校並設多益分數門檻，必須達到一定標準才能畢業，很多國內碩士人才的多益成績甚至比國外碩士畢業生還要好。

他舉例，自己曾經面試一位國外碩士學歷者，問他自認優勢在哪裡？對方回答是外語能力，饒德民立刻告訴他，公司內很多國內碩士學歷的同仁，多益成績比他還高。這位面試者又說他具有國際觀，

同學來自世界各國，饒德民又回應，世界觀不是認識幾個外國同學就好，而是要對國際趨勢有所了解與掌握。更何況，有些國家的研究所不必寫論文，只要修滿課程就好，偏偏企業最重視的就是碩士生在論文上從無到有的專案訓練能力。

「不過，我還是錄取了他，原因是他的態度，」饒德民指出。對方並沒有因此表現「不悅」，反而承認這是事實，願意學習，「這就是企業最重視的工作態度。」而「工作態度」一直是企業在任用碩士人才時，認為最不如學士人才的一點（表 10）。

即使如此，對於碩士學歷的篩選與喜好，企業還是有一定的分別。例如，比較國內外碩士的優勢時，58.3%企業認為國內碩士人才的工作態度比國外碩士出色（表 11）。不過，外語能力、國際觀仍然是企業最看重國外碩士人才的特點（表 12）。

職涯發展面：工作後再讀也不遲

4 成企業鼓勵員工進修，5 成企業願意補助

超過 4 成企業鼓勵員工進修碩士課程、精進專業（表 13）；5 成企業採全額或部份補助進修（表 14）。進修期間，企業也願意因應員工需求，彈性調整上班時間。

中鼎工程人力資源部集團人力資源組副組長陳陽梧表示，現在的年輕人很有自己的想法，面談時會直接了當表示未來的學習規畫，所以企業應該提供資源，鼓勵他們不必離職也能完成學習目標。

能力面：拒當魯蛇碩士的關鍵

1. 碩士畢業生贏在邏輯思考、專業知識、創新力

碩士生在職場上的強項，第一是「邏輯思考能力」，第二是「專業知識與技能」，第三是「創新能力」（表 8）。中華人力資源管理協會影片設計委員會主任委員，同時也是穩懋半導體人力資源處處長黃齡瑱對念研究所抱持肯定的態度。她表示，大學與研究所的差別在於培養問題分析能力。碩士論文，從資料蒐集、實驗、歸類分析到最後論文產出，過程的目的是培養獨立思考問題與解決問題。一般來說，企業用學士人才，只期待他將例行性工作做好，但是對碩士生的期待會更多，希望他更能創新，帶來更多貢獻。產業面對的是日新月異科技所帶來的巨變，而研究所的訓練就是培養學生透過團隊合作，或是藉由實驗，不斷嘗試找出解方。這些正是企業視為彌足珍貴的人才特質。

2. 為自己加分！碩士生應加強邏輯思考能力、專業知識、外語力、工作態度

企業希望學生在就讀研究所期間最該加強的能力，前 3 名依次為「邏輯思考能力」、「專業知識與技能」以及「外語能力」（表 9）。立端科技人力資本處協理饒德民表示，念研究所的好處，在於邏輯思考比大學強，簡報經驗也多。進入企業後經常有各種簡報需要，如果膽識不足，很容易怯場。他也強調，外語能力的確有加分效果，外語能力好的人，起薪上就比別人多 2 至 3 千元，所以最好在進入職場前預先自我磨練。

黃齡瑱觀察，這幾年念碩士的學生有兩個錯誤心態，一是為了碩士學歷起薪較高而去念；二是念了碩士後，反而眼高手低。「我們看到很多碩士生不願做基層工作，這是比較讓人擔心的。如果只擁有學校理論基礎、卻沒有累積實務經驗，將來如何滿足對他們創新的期待？」這也是為什麼這次調查中，企業普遍認為，相較於學士人才，碩士人才在職場上的表現，最需加強的就是「工作態度」（表 10）。

黃齡瑱指出，投入的兩年時間不只換來一張研究所文憑，更是終身受用的競爭力，前提還是不能「為念而念」，要清楚「為何而戰」。

新聞連絡人：

Cheers 快樂工作人 品牌公關 陳書曼

02-2516-2656 分機 119 、0975-032-486、shumanchen@cw.com.tw

附件：「碩士學歷，企業怎麼看」調查表格

表 1 4 成企業打算增加任用碩士生	
請問公司今年是否有增加任用碩士學歷人才的計畫？	(單位：%)
沒計畫	58.8
有計畫	41.2

表 2 7 成企業認為碩士學歷有加分	
你認為碩士學歷在職場上是否有加分效果？	(單位：%)
有加分	69.7
沒加分	30.3

表 3 碩士起薪確實比學士高	
公司在敘薪上是否會因學士、碩士學歷不同而有不同起薪？	(單位：%)
是，不分是否具備工作經驗均有	38.7
是，但只針對新鮮人	37.8
否 (學士學歷與碩士學歷皆相同)	23.5

表 4 起薪落差多在 5 千元內	
公司在聘用碩士新鮮人時，與學士人才的起薪落差大約為？	(單位：%)
5,000 元以下	71.1
5,001 ~ 10,000 元	22.7
10,001 ~ 15,000 元	3.1
15,001 ~ 20,000 元	1.0
其他	2.1

表 5 72%企業認為國立碩士人才較佳	
就你觀察，國內碩士學歷任用上，是否因學校不同而出現差異？	(單位：%)
國立大學碩士學歷者較佳	72.3
無論公私立或技職研究所，並無太大差別	17.6
技職校院碩士學歷者較佳	6.7
一般私校碩士學歷者較佳 (非技職校院)	3.4

表 6 國內外碩士學歷，逾 7 成企業認為無顯著差異	
在碩士任用上，就你多年經驗觀察，傾向認為？	(單位：%)
兩者無顯著差別	71.4
國外碩士學歷者較佳	18.5

國內碩士學歷者較佳	10.1
-----------	------

表 7 專業、解決問題力，企業最重視的碩士特質	
公司在僱用碩士人才時，最重視哪些特質？（複選）	
專業知識與技術	65.5
具有解決問題能力	60.5
學習意願強、可塑性高	50.4
抗壓性高與穩定度	38.7
具有國際觀與外語能力	35.3
團隊合作	26.1
具有創新能力	16.8
是否為知名大學研究所	10.1

表 8 邏輯思考力，碩士勝過學士	
你認為碩士人才在職場上較學士人才有哪些加分表現？（複選）	（單位：%）
邏輯思考能力	92.6
專業知識與技能	75.3
創新能力	23.5
學習意願	18.5
外語能力	14.8
國際觀	7.4
管理能力	4.9
執行力	3.7
人際應對進退	3.7
抗壓力	3.7
數位能力	3.7
團隊合作	2.5
工作態度	1.2
其他	3.7

表 9 準碩士最該加強：邏輯思考力	
就職場目前需求來看，學生未來就讀研究所期間應該先加強哪些能力？（複選）	（單位：%）
邏輯思考能力	47.9
專業知識與技能	34.5
外語能力	31.1
國際觀	28.6
團隊合作	23.5
人際應對進退	23.5
工作態度	21.8
創新能力	20.2

抗壓力	18.5
執行力	16.0
學習意願	7.6
管理能力	7.6
數位能力	2.5
其他	1.7

表 10 工作態度·碩士不如學士	
你認為碩士人才在職場上有哪些表現反而不如學士人才？(複選)	(單位：%)
工作態度	56.3
團隊合作	50.0
抗壓力	46.9
學習意願	40.6
人際應對進退	37.5
執行力	15.6
專業知識與技能	6.3
管理能力	3.1
數位能力	3.1
其他	6.3

表 11 工作態度·國內碩士勝過國外碩士	
就你觀察，相較於國外碩士人才，國內碩士人才的優勢有哪些？(複選)	(單位：%)
工作態度	58.3
專業知識與技能	41.7
人際應對進退	41.7
邏輯思考能力	33.3
學習意願	25.0
執行力	25.0
團隊合作	16.7
抗壓力	16.7
外語能力	8.3

表 12 國外碩士優勢：外語力、國際觀	
就你觀察，相較於國內碩士人才，國外碩士人才的優勢有哪些？(複選)	(單位：%)
外語能力	63.6
國際觀	59.1
邏輯思考能力	36.4
專業知識與技能	18.2
創新能力	18.2
抗壓力	18.2

學習意願	13.6
團隊合作	13.6
人際應對進退	13.6
工作態度	9.1

表 13 超過 4 成企業鼓勵員工進修碩士課程	
公司是否鼓勵員工進修碩士課程 (例如 : EMBA、碩士在職專班、產業碩士專班等) ?	(單位 : %)
不鼓勵也不反對，不影響工作就好	55.5
鼓勵，有助於提升專業	41.2
不鼓勵，無此需要	3.4

表 14 半數企業願意全額或部份補助	
公司在鼓勵員工進修碩士課程上，有哪些實際的鼓勵做法？	(單位 : %)
全額或是部份補助進修碩士課程	50
拿到碩士學位後，有機會升遷或獲得新職務	25
給假	10.4
加薪	10.4
外派機會增加	4.2

表 15 參與調查企業產業占比	
	(單位 : %)
高科技製造業	17.6
高科技服務業(如軟體、通路等)	11.8
傳統製造業	21.8
一般服務業	20.2
金融業	8.4
其他	20.2

「碩士學歷，企業怎麼看」調查說明

本次調查於 2015 年 8 月 12 日至 8 月 21 日以電子郵件問卷方式進行，共回收有效問卷 119 份

調查執行：中華人力資源管理協會、《Cheers 快樂工作人》雜誌編輯部