

## 《Cheers》雜誌 2014 年「企業最愛大學生」調查發布

睽違一年，成大重返第一 技職發光，台灣科大進入前五名

態度積極主動，是企業用新人最大關鍵

【2014/2/11 新聞稿，共 7 頁】

大學學測成績單將於本周公布，繁星推薦及個人申請等作業將如火如荼展開！如何選校、選系，絕對是考生與家長們當前急需瞭解的課題。當就業環境愈來愈嚴苛，企業究竟如何挑選大學畢業生？名校是否真的比較吃香？

《Cheers》雜誌連續 18 年進行「企業最愛大學生」調查，已然是企業評價大學辦學績效及用人參考時的重要指標，亦可作為考生們參考。企業用人偏好為長期經驗的累積，短期內較不易產生大幅變化，而今年的調查結果，顯示以下趨勢：

### 成大重返第一，「團隊合作」、「抗壓性」指標優於台大

根據最新出刊《Cheers 最佳大學指南》的調查結果，台大與成大交手頻頻，持續在第 1 與第 2 名間爭奪，今年，成大在團隊合作、抗壓性的表現上勝於台大，這兩項指標，也正是企業最欣賞的價值，讓成大拿下總排名第 1 的王座。其後排名依序是：台大、交大、清華、台灣科大、政大、台北科大、淡江、逢甲、中山（表 1）。企業最愛私校生，則由淡江穩坐第 1（表 1-1）。

「企業最愛大學生」調查，由 8 項指標組成，包含「專業知識與技術」、「具有國際觀與外語力」、「學習意願強、可塑性高」、「抗壓性高」、「具有創新能力」、「團隊合作」、「具有解決問題能力」、「融會貫通能力」。值得注意的是，去年「團隊合作」榜上第 2 名的台大，今年掉出前 5 名；成大則持續在「學習意願」、「抗壓性」與「團隊合作」面向上稱霸（表 2）。

### 科大發光，台灣科大表現亮眼

實作型人才在企業中一直非常受歡迎，今年 Top30 榜單中，便有 1/3 科技校院上榜，而且大多位於中南部。其中，台灣科大表現亮眼，繼 2005 年後，今年擠下政治大學，再次進入前 5 名，也蟬聯企業最愛技職的 Top1 寶座（表 1-2）。台灣科大是目前教育部 5 年 500 億補助計畫中，唯一的科技大學。不少優秀學生，以學測 65 級分以上的高水準，申請進入台灣科大，實為台灣技職教育發光亮點。

在私立科大中，南台科大則持續成為私校第一，廣受企業好評。

### 業界存有血統偏好，但敘薪因人而異

根據過去調查結果顯示，約有 4 成企業用人時，有特殊「血統」偏好，而五大產業中(高科技製造業、高科技服務業、傳統製造業、一般服務業及金融業)，又各有所愛，唯獨成大表現最亮眼，在其中四大產業囊括第一名(表 3)。例如高科技製造業偏愛成大與交大學生，除了企業主多半來自該校之外，科系取向、地利之便、龐大的校友勢力，讓兩校學生佔有優勢。

再進一步詢問企業是否會因「學校」不同，區分等級敘薪時，有 6 成 2 的企業表示，並沒有區分大學等級給予薪資，完全因人而異。但也有 38%的企業在敘薪上會進行學校區隔(表 4)。

### 學歷非一切，「態度積極」、「肯學習」、「抗壓性高」才是企業選才重點

連續兩年調查，企業都將「態度積極主動」列為人才首要評估指標(表 5)，不少企業認為，硬實力可以進入企業後慢慢培養，但軟實力卻更加重要。若非名校畢業，努力培養自己、肯學習，一樣會受到企業青睞，成為發光人才。

#### 【調查說明】

本次調查是針對 2013 年《天下》雜誌 2000 大企業人資主管進行問卷調查，調查時間自 2013 年 12 月 2 日至 2013 年 12 月 27 日為止。扣除拒絕與未聯絡上者，問卷共寄出 2,102 份，回收 812 份有效問卷，回收率 38.6%。調查執行：《天下》雜誌調查中心、《Cheers》雜誌編輯部。

新聞聯絡人：天下雜誌 公共事務部 陳正芬 02-2507-8627#282，0939-988-816

表 1：2014 年「2000 大企業最愛大學畢業生」Top 30 總排名

2014 排名	學校	2013 排名
1	成功大學	2
2	台灣大學	1
3	交通大學	3
4	清華大學	4
5	台灣科大	6
6	政治大學	5
7	台北科大	8
8	淡江大學	7
9	逢甲大學	11
10	中山大學	9
11	中央大學	10
12	中原大學	13
13	輔仁大學	12
14	中興大學	17
15	中正大學	18
16	高雄應用	14
17	元智大學	20
18	銘傳大學	16
19	東吳大學	15
20	雲林科大	23
21	文化大學	24
22	台北大學	19
23	東海大學	25
24	高雄第一	26
25	南台科大	22
26	虎尾科大	30
27	海洋大學	21
28	勤益科大	27
29	屏東科大	29
30	高雄餐旅	34

\*學校排行調查說明：受訪者針對 8 項指標，在各學校中，依序排名前 3 名；第 1 名的學校得分 3 分，第 2 名的學校得分 2 分，第 3 名的學校得分 1 分，以此類推。各指標分數計算後，再將各指標分數化為標準分數，最後再以 8 項指標的標準分數加總得總分，依總分高低進行排名。

**表 1-1：企業最愛私大 Top15**

私校排名	總排名	學校
1	8	淡江大學
2	9	逢甲大學
3	12	中原大學
4	13	輔仁大學
5	17	元智大學
6	18	銘傳大學
7	19	東吳大學
8	21	文化大學
9	23	東海大學
10	25	南台科大
11	31	文藻外語
12	32	朝陽科大
13	33	大同大學
14	34	義守大學
15	38	實踐大學

**表 1-2：企業最愛技職 Top15**

技職排名	總排名	學校
1	5	台灣科大
2	7	台北科大
3	16	高雄應用
4	20	雲林科大
5	24	高雄第一
6	25	南台科大
7	26	虎尾科大
8	28	勤益科大
9	29	屏東科大
10	30	高雄餐旅
11	31	文藻外語
12	32	朝陽科大
13	37	台中科大
14	39	明新科大
15	41	正修科大

表 2：八大能力指標

專業知識與技術	
總排名	學校
1	台灣大學
2	成功大學
3	清華大學
4	交通大學
5	台灣科大

具有國際觀與外語力	
總排名	學校
1	台灣大學
2	成功大學
3	政治大學
4	清華大學
5	交通大學

學習意願強、可塑性高	
總排名	學校
1	成功大學
2	台灣科大
3	台灣大學
4	淡江大學
5	台北科大

抗壓性高	
總排名	學校
1	成功大學
2	淡江大學
3	台灣科大
4	台北科大
5	逢甲大學

具有創新能力	
總排名	學校
1	台灣大學
2	成功大學
3	交通大學
4	清華大學
5	台灣科大

團隊合作	
總排名	學校
1	成功大學
2	淡江大學
3	台北科大
4	台灣科大
5	逢甲大學

具有解決問題能力	
總排名	學校
1	台灣大學
2	成功大學
3	交通大學
4	清華大學
5	政治大學

融會貫通能力	
總排名	學校
1	台灣大學
2	成功大學
3	交通大學
4	清華大學
5	政治大學

表 3：五大產業各有所愛，成大幾近全勝

高科技製造業	
排名	學校
1	成功大學
2	交通大學
3	台灣大學
4	清華大學
5	台灣科大

高科技服務業	
排名	校名
1	成功大學
2	台灣大學
3	交通大學
4	清華大學
5	政治大學

傳統製造業	
排名	校名
1	成功大學
2	台灣大學
3	清華大學
4	台灣科大
5	交通大學

一般服務業	
排名	校名
1	成功大學
2	台灣大學
3	淡江大學
4	政治大學
5	輔仁大學

金融業	
排名	校名
1	政治大學
2	台灣大學
3	淡江大學
4	成功大學
5	逢甲大學

表 4：6 成 2 企業敘薪因人而異，而非看畢業學校

問題：公司在新鮮人敘薪上，是否會以「學校」不同，區分等級敘薪？（單位：%）	
沒有將大學區分等級敘薪，完全因人而異	62.0
將大學區分數個不同等級敘薪，但也會考量因人而異	25.7
將大學區分數個不同等級，做為統一的敘薪標準	12.3

**表 5：企業看新人，態度是關鍵**

公司在新人試用期間，會以哪些態度指標來評估是否合用？（可複選 3 項，單位：%）	
態度積極主動	75.5
有學習意願	49.1
有抗壓、耐挫的能力	39.0
遵守工作紀律	33.0
具有解決問題能力	24.9
能夠獨立作業，完成指派工作	24.5
願意與人合作	23.1
必要時配合加班、輪班	15.5
能夠承擔責任	10.9
遵守職業道德	7.7
是否誠實	6.8
懂得職場禮儀與穿著規範	3.1