

《Cheers》雜誌「2013 新世代最嚮往企業 Top100」

王品再連霸！服務業攀升、科技業下滑
8 年級首度進入職場，最在意薪資與福利
公家飯仍是首選，7 成企業招募新鮮人有困難
【2013.3.14 新聞稿，共 6 頁】

2013 年，8 年級生首度加入職場，哪些企業可以攫取他們的目光？他們對產業的選擇偏好，與過去又有何不同？企業又該如何掌握他們與 7 年級生迥然不同的價值觀？《Cheers》連續 8 年進行「新世代最嚮往企業 Top 100」調查，已成為各大企業檢驗「雇主品牌力」的權威參考指標。2013 年最新調查結果公佈，最受青睞的企業前 10 名依序是：王品餐飲、統一企業、誠品、中華電信、Google、統一星巴克、台灣積體電路、長榮航空、台灣無印良品、中華航空（表 1）。

王品領軍再連霸！服務業上、科技業下

去年首度拿下新世代最嚮往企業冠軍的王品餐飲，今年再度蟬聯寶座。觀察近 8 年排名，2009 年是「產業變化逆轉」的黃金交叉年，排名前 10 大企業首度出現服務業與製造業平起平坐的態勢。

從今年排名來看，以觀光餐飲、百貨批發零售為主的一般服務業，對新鮮人的吸引力愈來愈強大，前 10 大企業當中，僅剩下台灣積體電路一家科技製造業。即使過去排名亮眼的鴻海精密、宏碁、友達光電等知名企業，也難抵擋這股退潮。一般服務業的佔比則從過去不到 2 成，持續攀升到今年超過 3 成，每年都有新面孔衝進 100 大，今年新進榜就包括雄獅旅遊、鼎王餐飲集團、優衣庫（UNIQLO），這也顯示新鮮人的產業選擇「由硬到軟」的變化。

新鮮人看重薪資福利：最擔心不合理低薪

首度進入職場的八年級生，對工作選擇也有新的價值觀。調查顯示，新鮮人找工作時最擔心的事，就是「不合理的低薪」（表 2）。相較於 10 年前要邁入職場的七年級生較重視工作成長性、學習機會等，八年級生的成長過程正逢台灣經濟進入快速震盪期，相對使他們比七年級生有更強烈的現實感。投射到對工作的期望時，很自然更關注薪資議題，呈現出「實際又多元」的性格。

「公家飯」仍為首選，大幅領先其他行業

八年級對薪水所展現出的實務性，很合理的也反應在行業選擇上。新世代最想進入的行業第 1 名，正是「公家機關」（表 3），且比例大幅領先其他行業。據考選部統計，近幾年公職報考人數不斷創新高，從 2006 年的 48 萬人，一路增加

到 2012 年近 79 萬人。就一個社會人力運用的角度而言，此現象未必為各界樂見。

22K 議題被擴大，新鮮人工作自信受波及

22K 議題從去年以來便不斷發酵，新鮮人對低起薪惶恐不安。當被問到「是否覺得第一份工作起薪可能高過與學歷相同的平均水準（大學 26,000 元、研究所 32,000 元）」時，有 56.1 的新鮮人回答「不可能」（表 4），比去年高了 15%。然而，調查卻同時發現，近 7 成企業對於關鍵人才，願意付出超過 3 萬元以上的起薪（表 5）。大部分企業的給薪，落在 30,001~35,000 元，高科技製造業更是願意給出 40,001~45,000 元的起薪。顯示 22K 僅反應部份工作的給薪，卻無法代表所有企業的薪酬政策。

7 成企業招募新鮮人有困難

《Cheers》雜誌更進一步進行「2013 台灣 3000 大企業人才策略大調查」*，針對企業招募端調查，發現雖然今年僅有 1 成左右的企業擴大徵才，但卻有 70.1% 企業招募新鮮人有困難，又以傳統製造業、一般服務業更明顯。探究原因，主要是「新鮮人不夠穩定，流動度比以前高」（58.8%）、「新鮮人對產業或職務不瞭解」（40.1%）、「新鮮人過度安逸，無法配合公司要求（如加班、外派、輪班……）」（37.7%）（表 6）。

新鮮人競爭激烈，單一職缺平均接獲 116 份履歷

相對於企業招募新鮮人有困難，新鮮人的應徵情況仍相當激烈。從 2011 年單一職缺平均接獲 64 份履歷，到 2012 年的 113 份，今年平均數字來到高點，有 116 份履歷（表 7）。其中以金融業 266 份、高科技製造業 120 份最競爭。有些企業的單一職缺，甚至接獲超過 1,000 份以上的履歷。這個數字也提醒新鮮人在投履歷時，應該對「競爭對手數」有基本理解，才能以更充足的準備面對激烈的人才競爭。

《Cheers》雜誌 2013 年新世代最嚮往企業調查說明：

本次調查於 2012 年 12 月 3 日~2013 年 1 月 25 日進行。根據教育部公布 100 學年度各大專院校的人數與科系分布狀況，採分層比例抽樣法。

第 1 層依大四生與碩二生的人數比例，第 2 層依教育部公佈之學系 8 大領域比例，第 3 層依各學類的公私立大學院校比例。各層比例確立後，再隨機抽取校系（隨機抽取的機率依各校系的實際人數比例）。總計對全台灣 134 個大學科系的應屆畢業生進行郵寄問卷調查，共發出 5,360 份問卷，有效回收問卷 3,041 份，回收率為 56.74%。公立大學佔 37.49%，私立大學佔 62.51%；大學應屆畢業生佔 79.61%，研究所應屆畢業生佔 20.39%。

調查執行：《天下》雜誌調查中心、《Cheers》雜誌。

*《Cheers》雜誌「2013 年台灣 3000 大企業人才策略與最愛大學生」調查說明：

本次調查是針對 2012 年《天下》雜誌 3000 大企業人資主管進行問卷調查，調查時間自 2012 年 12 月 17 日至 2013 年 1 月 23 日為止。扣除拒絕與未聯絡上者，問卷共寄出 1,890 份，回收 646 份有效問卷，回收率 34.2%。調查執行：《天下》雜誌調查中心、《Cheers》雜誌。

表 1：2013 新世代最嚮往企業 Top 100（前 30 名）

2013 排名	2012 排名	企業名稱
1	1	王品餐飲
2	2	統一企業
3	5	誠品
4	4	中華電信
5	6	Google
6	-	統一星巴克
7	8	台灣積體電路
8	10	長榮航空
9	14	台灣無印良品
10	13	中華航空
11	12	台灣銀行
12	9	中國鋼鐵
13	3	鴻海精密
14	20	台灣高鐵
15	-	宜家家居(IKEA)
16	25	天下雜誌
17	21	台灣電力
18	16	華碩電腦
19	-	雄獅旅遊
20	18	新光三越百貨
21	17	台灣微軟
22	36	台鐵
23	19	統一超商
24	15	宏碁
25	11	奇美電子
26	29	台灣菸酒
27	44	奧美廣告
27	23	Yahoo!奇摩
29	28	台灣中油
30	7	宏達國際電子

表 2：找工作最怕低薪

在尋找工作時，最擔心的事項為何？（單位：%）	
不合理的低薪	45.4
自己能力不足	29.7
不符合興趣	28.3
上司或同事不友善	25.8
工作缺乏未來性	25.3
找不到工作	23.5
長時間加班	23.0
缺乏升遷機會	20.6
無法累積專業能力	15.7
工作不合所學	15.1
公司經營績效不佳	11.0
不適應公司文化	8.8
不符合父母期待	6.4
工作內容不具挑戰性	6.4
其他	0.6

表 3：最想加入行業：公家機關、觀光餐飲

如果您要就業，最想進入的行業前 3 名依序為？	
排名	行業分類
1	公家機關
2	觀光餐飲
3	出版、媒體娛樂
4	國營企業
5	專業服務業
6	食品、飲料
7	其他（註）
8	貿易
9	銀行
10	陸運、海運、空運

註：包括教職、醫療院所、NGO、文創產業等

表 4：超過 5 成新鮮人認為拿不到平均薪資

根據統計，台灣的大學與研究所社會新鮮人，平均起薪分別約是 26,000 元和 32,000 元，你覺得你第一份工作的起薪可能高過與你學歷相同的平均水準嗎？（單位：%）

可能高於平均薪資	43.9%
不可能高於平均薪資	56.1%

表 5：有 7 成的企業願意付 3 萬元以上招募關鍵人才

請問起薪最高的職務，起薪水準大致為多少？（單位：%）

	全體	高科技 製造業	高科技 服務業	傳統 製造業	一般 服務業	金融業
20,000~25,000 元	7.3	3.8	8.5	5.3	23.3	13.5
25,001~30,000 元	22.9	15.6	14.9	25.5	40.0	23.1
30,001~35,000 元	27.6	19.4	34.0	34.6	16.7	25.0
35,001~40,000 元	17.4	21.9	17.0	20.2	10.0	5.8
40,001~45,000 元	13.8	28.1	14.9	9.6	5.0	5.8
45,001~50,000 元	4.7	6.9	4.3	1.4	3.3	5.8
50,001~55,000 元	3.2	1.9	2.1	1.4	1.7	13.5
55,001~60,000 元	1.5	1.9	2.1	0.0	0.0	1.9
60,001 元以上	1.7	0.6	2.1	1.9	0.0	5.8

資料來源：《Cheers》雜誌「2013 年 3000 大企業人才策略與最愛大學生調查」

表 6：徵才難度增加，與新鮮人態度有關

請問困難度增加的原因是？（可複選）（單位：%）

新鮮人不夠穩定，流動度比以前高	58.8
新鮮人對產業或職務不了解	40.1
新鮮人過度安逸，無法配合公司要求 （如加班、外派、輪班）	37.7
新鮮人對薪水期待不切實際	36.2
新鮮人對工作企圖心不足	34.6
新鮮人缺乏解決問題的能力	24.8
新鮮人所學不符所用，企業要重教	22.4
新鮮人競逐其他熱門行業	14.4
新鮮人不了解職場與學校的要求不同	11.8
新鮮人大量轉去投考公職	7.6
優秀新鮮人選擇直接到海外工作	0.9

表 7：一份職缺，116 人搶

在近半年招募的單一職缺，平均會接獲多少份履歷？（單位：份）					
全體	高科技 製造業	高科技 服務業	傳統 製造業	一般 服務業	金融業
116	120	72	63	74	266

新聞聯絡人：天下雜誌公共事務部 莊雅荃 02-2507-8627#282，0932-345-864
天下雜誌公共事務部 王聖鳳 02-2507-8627#235，0929-754-895