

## 《Cheers》雜誌「上班族英語實戰力」調查發布

英語能力要求年增，未來三年標準將更高

逾半企業將英語力列入績效評估

4 成企業會因英語能力加薪

【2012/3/1 新聞稿，共 4 頁】

英文之於上班族的重要性，以及上班族對英語能力的焦慮，可從書店琳瑯滿目的職場英語工具書窺知一二。但英文能力對上班族而言究竟如何重要，卻始終是個模糊的概念。

《Cheers》雜誌與台灣最大人力資源組織，社團法人中華人力資源管理協會合作，首度針對企業進行「上班族英語實戰力」大調查，從多達 209 位實際負責人資業務的主管回覆中，看出英文能力如何實際影響工作者。這也是超過 200 家企業首次公開他們對員工英語力的期待與實務作法。

### 發現一：81.8%企業同意，英語門檻將越來越高

高達 99.0%的企業同意或非常同意「對工作者來說，英語能力越好，越有更多工作機會與發揮舞台可選擇」。也有 81.8%的企業，同意或非常同意「公司『現在』對於員工英語能力的要求，比 3 年前更高」（表 1-1）。至於「未來」3 年的要求又將比現在更高，達 92.3%（表 1-2）。反映在實務上，超過 6 成企業要求新進員工必須具備相當的英文程度（表 2）。

### 發現二：英語力正式成為績效評估的一環

企業對員工的英語力評估，不只在任用時具備一次性證明就足夠，調查發現，英語能力更持續延伸到之後的績效評估與升遷。57.9%的企業，會針對全部或部份職務，將英語力列入正式的績效評估（表 3）。即使未列入績效評估指標，亦有近 9 成的企業會針對全部或部份職務，提出具體英語能力的要求（表 4）。對企業而言，提升員工英語力，不是為了追求考試成績，而是要在實務工作中應用。

### 發現三：4 成企業會因英語力而加薪

除了績效評估之外，結合薪資、獎金或升遷制度，也是許多企業採行用以激勵員工提升英語力的方法。在針對員工有英語力要求的企業中，將近 4 成會對同樣職稱、但英語能力較好的員工，多給專業加給或是更高的本薪（表 5）。金額最多的範圍落在 3,000~4,999 元（32.0%）（表 6）。若以月薪 3 萬元上下來計算，

等於每月可以靠英語力為自己加薪約 1 成。此外，針對員工有英語力要求的企業中，有 78.8%會針對全部或部份職務，將英語力列入升遷條件內（表 7）。

#### 發現四：行銷銷售與主管職，為兩大最重視英文能力的職務

調查發現，兩個職務特別重視英語能力，分別是「行銷銷售人員」（69.0%）、「主管職人員」（64.7%），也是唯二兩個比例超過 6 成，且大幅領先其他職務的類別（表 8）。行銷與業務工作是第一線面對國際客戶的角色；主管職的高比例，則再度印證英語越好，越有利於向上晉升的情況。

#### 發現五：提升員工英語力，台灣企業須再加把勁

除了討論英語力如何左右個人的職場身價與路徑之外，本次調查更針對企業是否塑造協助員工提升英語力的工作環境進行調查。當問到「是否有協助提升員工英語能力的機制或環境」時，回答「有」、「部份職務有」、「無」的企業，分別為 37.3%、32.1%、30.6%（表 9），對比 9 成以上企業對員工英語力的要求會不斷提高，前兩者的比例應須更高，台灣企業顯然還有更多投入的空間。

#### 【調查說明】

問卷調查時間為 2013 年 1 月 28 日至 2 月 18 日，於《Cheers》網站進行。共收到 223 筆問卷回函，考量非人資工作相關的回覆者，對所屬企業的招募、薪酬、升遷、教育訓練等政策與做法，不易清楚了解，因而與以剔除，實收有效問卷為 209 份。調查執行：《Cheers》雜誌。

新聞聯絡人：天下雜誌公共事務部 莊雅荃 02-2507-8627#282，0932-345-864

表 1-1：英語力要求逐年提高

Q：您是否同意，貴公司現在對於員工英語能力的要求，比 3 年前更高？（單位：%）	
非常同意	28.7%
同意	53.1%
不同意	17.7%
非常不同意	0.5%

表 1-2：

Q：您是否同意，貴公司未來 3 年對於員工英語能力的要求，會比現在更高？（單位：%）	
非常同意	39.2%
同意	53.1%
不同意	7.7%
非常不同意	0.0%

表 2：2 成 4 企業設下多益 550~749 分門檻

Q：貴公司對新進員工的英語程度要求為何？（單位：%）	
通過公司英語口筆試	28.9%
無特別要求	26.1%
多益 550~749 分（或其他測驗同等級）	23.9%
多益 350~549 分（或其他測驗同等級）	5.4%
多益 750~879 分（或其他測驗同等級）	4.3%
其他	11.4%

表 3：近 6 成將英語力列入績效評估

Q：貴公司的員工績效評估，是否有將英語能力列入評估指標？（單位：%）	
有	8.1%
部份職務有	49.8%
無	42.1%

表 4：近 9 成對員工英語力有所要求

Q：貴公司是否有對於員工英語能力的要求？（單位：%）	
有	15.8%
部份職務有	72.2%
無	12.0%

表 5：4 成企業會因英語力而加薪

Q：貴公司是否有部份／全部工作，會給予員工英語能力專業加給，或因為其英語能力好，而給予較同樣工作職稱的員工更高的本薪？（單位：%）	
有	8.7%
部份職務有	31.0%
無	60.3%

表 6：3 成 6 企業願加薪至少 3 千

Q：貴公司每月給予員工的英語能力專業加給，或因為英語能力好而給較高的本薪，平均水準為何？（單位：%）	
999 元以下	10.7%
1,000~2,999 元	53.3%

3,000~4,999 元	32.0%
5,000~10,000 元	2.7%
10,001 元以上	1.3%

表 7：7 成 8 企業升遷要看英語力

Q：貴公司若要升遷員工，是否有將英語能力列入升遷條件內？  
 （單位：%）

有	18.5%
部份職務有	60.3%
無	21.2%

表 8：最看重英語職務：行銷與業務、主管

Q：貴公司對於下列哪些職務的英語能力要求較高？  
 （可複選）（單位：%）

行銷銷售人員	69.0%
主管職人員	64.7%
客戶服務人員	45.7%
產品開發、研發人員	32.1%
人力資源人員	26.1%
採購資材人員	21.7%
生產製造人員	16.3%
資訊人員	15.2%
工程人員	14.1%
財務會計人員	12.0%
其他	13.6%

表 9：企業兩難：英語力投資 vs. 效益

Q：貴公司是否有協助提升員工英語能力的機制或  
 環境？（單位：%）

有	37.3%
部份職務有	32.1%
無	30.6%